



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПРИКАЗ

от «12» 08 2016 г.

г. Грозный

№ 0401-28/202

**О внесении изменений в Административный регламент «Социальное
обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном
обслуживании»**

В целях приведения Административного регламента в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приказываю:

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании», утвержденный приказом Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики от 16 февраля 2016 года №01-01-28/29, следующие изменения:

а) абзац одиннадцатый пункта 7 раздела «Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги» исключить;

б) утвердить приложение №2 «Объем государственных услуг, предоставляемых комплексными центрами социального обслуживания населения Чеченской Республики» и «Объем государственных услуг, предоставляемых стационарными организациями социального обслуживания Чеченской Республики».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра М.Г. Гатаева.

И.о. министра

А.С. Ирасханов

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Административному регламенту
по предоставлению государственной услуги
социальное обслуживание граждан, признанных
нуждающимися в социальном обслуживании

**Объем государственных услуг, предоставляемых
комплексными центрами социального обслуживания населения
Чеченской Республики**

№ п/п	Вид государственной услуги	Периодичность (в год, месяц, неделю)	Кратнос ть предоста вления услуги	Единица измерения	Время, рекомендуемое для оказания услуги (часы, минуты - средний показатель)
I. Отделения социального обслуживания на дому, специализированные отделения социально- медицинского обслуживания на дому					
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (весом до 7 кг за посещение)	в неделю	2	раз	2 часа
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (весом до 7 кг за посещение)	в год	3	раз	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	в неделю	2	раз	40 мин.
1.3.	Мытье посуды	в неделю	2	раз	2 часа
1.4.	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	в месяц	1	раз	40 мин.

1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	в месяц	1	раз	2 часа
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка вещей (общим весом сухого белья до 7 кг за посещение)	в месяц	2	раз	1 часа
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	в год	2	раз	1 часа
	Обеспечение водой до 30 л в жилых помещениях без центрального водоснабжения	в неделю	3	раз	1 час
1.8.	Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений (покупка за счет средств получателя социальных услуг строительного материала косметического назначения, оказание помощи в наклеивании обоев)	в год	1	раз	2 часа
1.9.	Уборка жилых помещений:				
	влажная уборка жилых помещений в пределах социальной нормы площади жилых помещений (удаление пыли с пола, мебели, подоконных досок), туалетной и ванной комнат, кухни, коридора	в месяц	3	раз	1 час 30 мин.
	вынос мусора	в неделю	2	раз	15 мин.
1.10.	Содействие в обработке приусадебного участка (прополка, обрезка деревьев, окучивание растений, опрыскивание деревьев, побелка деревьев)				
1.11.	Проведение бесед эмоциональной разгрузки	в неделю	1	раз	30 мин.
1.12.	Организация досуга и отдыха	в год	2	раз	1 час
1.13.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	в неделю	2	раз	2 часа

1.14.	Содействие помещению несовершеннолетних в специализированные учреждения для детей, нуждающихся в реабилитации				
1.15.	Социальный патронаж				
1.16.	Содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	в год	1	раз	1 час
1.17.	Содействие в оказании материальной помощи	в год	4	раз	1 час
1.18.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	в неделю	2	раз	30 мин.
	Бритье, стрижка	в месяц	3	раз	15 мин.
	Смена постельного и нательного белья	в неделю	1	раз	15 мин.
	Стрижка ногтей	в месяц	1	раз	30 мин.
1.19.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	в месяц	1	раз	30 мин.
1.20.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	в год	4	раз	2 часа
1.21.	Оказание помощи в написании писем	в месяц	2	раз	1 час
1.22.	Помощь в приеме пищи (кормление)	в неделю	2	раз	20 мин.
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации, сопровождение в медицинские, лечебно-профилактические учреждения	в год	2	раз	2 часа
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:				

	измерение температуры тела	в неделю	2	раз	20 мин.
	измерение артериального давления	в неделю	3	раз	20 мин.
	контроль за приемом лекарств	в неделю	4	раз	5 мин.
2.3.	Оказание срочной доврачебной помощи, вызов врача на дом				
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	в год	1	раз	3 часа
2.5.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	в неделю	2	раз	30 мин.
2.6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	в месяц	1	раз	40 мин.
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	в неделю	2	раз	10 мин.
2.8.	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	в месяц	1	раз	40 мин.
2.9.	Посещение в стационарных учреждений здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	в неделю	1	раз	1 час
2.10.	Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической помощи, а также техническими средствами ухода и реабилитации	в год	1 раз по каждому виду помощи	раз	2 часа
2.11.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	в год	1	раз	2 часа
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в неделю	1	раз	30 мин.
2.13.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	в год	1	раз	1 час
2.14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения	в месяц	1	раз	20 мин.

	оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	в месяц	1	раз	20 мин.
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	в неделю	2	раз	30 мин.
3.3.	Социально-психологический патронаж				
3.4.	Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	в год	1	раз	50 мин.
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	в год	1	раз	30 мин.
3.6.	Психологические тренинги	в год	1	раз	30 мин.
3.7.	Психологическая диагностика и обследование личности	в год	1	раз	1 час
3.8.	Психологическая коррекция	в год	1	раз	1 час
3.9.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	в год	1	раз	40 мин.
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников и иных ухаживающих лиц практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	в год	1	раз	30 мин.

4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
4.4.	Организация досуга (экскурсии, праздники, и другие культурные мероприятия)	в год	1	раз	1 час
4.5.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в год	3	раз	30 мин.
4.6.	Социально-педагогический патронаж				
4.7.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам				
5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	в месяц	1	раз	30 мин.
5.2.	Оказание помощи и содействие в трудоустройстве	в год	1	раз	40 мин.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	в год	1	раз	1 час.
5.4.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и Социального статуса				
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении несовершеннолетних				
6. Социально-правовые услуги					

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	в год	4	раз	1 час
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	в год	4	раз	1 час
6.3.	Оказание помощи по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	в год	4	раз	2 часа
6.4.	Оказание помощи и содействия в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг	в год	1	раз	1 час
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	в год	1	раз	1 час
6.6.	Оказание помощи и содействия по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	в год	1	раз	1 час
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	в год	1	раз	2 часа
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке установленном законодательством	в год	1	раз	2 часа
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права и законные интересы получателей социальных услуг	в год	1	раз	2 часа
6.10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в учреждения социального обслуживания на постоянное или временное пребывание	в год	1	раз	2 часа
6.11.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста	в год	1	раз	2 часа

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в неделю	1	раз	30 мин.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	в месяц	1	раз	40 мин.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	в месяц	1	раз	30 мин.
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Единовременная помощь			
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости				
8.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Единовременная помощь			
8.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Единовременная помощь			
8.5.	Оказание помощи в оформлении и содействие в восстановлении документов	Единовременная помощь			
8.6.	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства	Единовременная помощь			
8.7.	Содействие в получении временного жилого помещения				
8.8.	Содействие в предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации				
II. Отделения дневного пребывания и временного проживания					
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			в течение дня, круглосуточно

1.2.	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			в течение дня, круглосуточно
1.3.	обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.4.	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.5.	уборка жилых помещений	ежедневно			
1.6.	стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	в неделю			
1.7.	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	ежедневно			
1.8.	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	В течение периода обслуживания			
1.9.	создание условий для отправления религиозных обрядов	В течение периода обслуживания			
1.10.	оказание помощи в написании писем	В течение периода обслуживания			
1.11.	обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению социального обслуживания, согласно установленному порядку	В течение периода обслуживания			
1.12.	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации	в месяц			
1.13.	выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи				

1.14.	перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских учреждений				
1.15.	разработка и реализация индивидуальных и групповых программ комплексной реабилитации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов	в месяц			
1.16.	содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	в месяц			
1.17.	содействие в оказании материальной помощи	в месяц			
1.18.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:				
	Бритье, стрижка	в месяц	3	раз	15 мин.
	Смена постельного и нательного белья	в неделю	1	раз	15 мин.
	Стрижка ногтей	в месяц	1	раз	30 мин.
1.19.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В течение периода обслуживания	1	раз	30 мин.
1.20.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	В течение периода обслуживания			
1.22.	Оказание помощи в написании писем	В течение периода обслуживания	1	раз	30 мин.
1.22.	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	3	раз	20 мин.
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	оказание доврачебной медицинской помощи	В течение периода обслуживания при необходимости			
2.2.	оказание содействия в получении медицинской помощи	В течение периода обслуживания при необходимости			
2.3.	оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы		1	раз	
2.4.	оказание содействия в обеспечении техническими	В течение периода	1	раз	

	средствами реабилитации	обслуживания			
2.5.	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	В течение периода обслуживания			
2.6.	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья - измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В течение периода обслуживания по мед.показаниям			
2.7.	проведение занятий по адаптивной физической культуре	В течение периода обслуживания по медицинским показаниям			
2.8.	организация прохождения диспансеризации	в год	1	раз	2 часа
2.9.	содействие в госпитализации нуждающихся в стационарные учреждения здравоохранения, в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством, и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки	В течение периода обслуживания по медицинским показаниям		раз	
2.10.	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В течение периода обслуживания по медицинским показаниям			
2.11.	проведение	В течение			

	мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	периода обслуживания по медицинским показаниям			
2.12.	проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	В течение периода обслуживания			
2.13.	предоставление путевок для организации отдыха детей и их оздоровления				
2.14.	проведение в учреждениях социального обслуживания семей и детей лечебно-профилактической, противоэпидемической работы				
2.15.	медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждения социального обслуживания семьи и детей (проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первой доврачебной помощи, направление при наличии показаний на лечение в стационарные учреждения здравоохранения				
2.16.	подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству, профилактика венерических заболеваний и СПИДа				
2.17.	содействие в обеспечении воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей лекарственными средствами и медицинскими изделиями				
2.18.	содействие в проведении судебно-медицинской экспертизы в целях				

	установления возраста				
3. Социально—психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В течение периода обслуживания			
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В течение периода обслуживания			
3.3.	Социально-психологический патронаж	В течение периода обслуживания			
3.4.	Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	В течение периода обслуживания			
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В течение периода обслуживания			
3.6.	Психологические тренинги				
	Психологическая диагностика и обследование личности	В течение периода обслуживания			
3.7.	Психологическая коррекция	В течение периода обслуживания			
3.8.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	В течение периода обслуживания			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников и иных ухаживающих лиц практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	В течение периода обслуживания			

4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	В течение периода обслуживания			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В течение периода обслуживания			
4.4.	Организация досуга (экскурсии, праздники, и другие культурные мероприятия)	В течение периода обслуживания			
4.5.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В течение периода обслуживания			
4.6.	Социально-педагогический патронаж	В течение периода обслуживания			
4.7.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам				
5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В течение периода обслуживания			
5.2.	Оказание помощи и содействие в трудоустройстве	В месяц			
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В месяц			
5.4.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и Социального статуса	В течение периода обслуживания			
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации,	В течение периода обслуживания			

	профессиональном обучении несовершеннолетних				
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В течение периода обслуживания			
6.3.	Оказание помощи по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.4.	Оказание помощи и содействия в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг	В месяц			
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	В течение периода обслуживания			
6.6.	Оказание помощи и содействия по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	В месяц			
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	В течение периода обслуживания			
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке установленном законодательством	В течение периода обслуживания			
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права и законные интересы получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в учреждения	В месяц			

	социального обслуживания на постоянное или временное пребывание				
6.11.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста	В течение периода обслуживания			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В течение периода обслуживания			
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В течение периода обслуживания			
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В течение периода обслуживания			
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В течение периода обслуживания			
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В течение периода обслуживания			
8.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
8.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В течение периода обслуживания			
8.5.	Оказание помощи в оформлении и содействие в восстановлении документов	В течение периода обслуживания			
8.6.	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства	В течение периода обслуживания			
8.7.	Содействие в получении временного жилого помещения	В течение периода обслуживания			
8.8.	Содействие в предоставлении	В течение			

	во временное пользование технических средств реабилитации	периода обслуживания			
--	---	----------------------	--	--	--

Объем государственных услуг, предоставляемых стационарными организациями социального обслуживания Чеченской Республики

№ п/п	Вид социальной услуги	Время, рекомендуемое для оказания услуги (средний показатель)	Единица измерения	Норматив услуг на 1 обслуживаемого	Периодичность предоставления
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.2.	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.3.	обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.4.	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	В течение периода обслуживания			
1.5.	уборка жилых помещений	Ежедневно в течение периода обслуживания	1	раз	20 мин.
1.6.	стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	в месяц в течение периода обслуживания	1	раз	30 мин.
1.7.	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Ежедневно в течение периода обслуживания	1	раз	20 мин.
1.8.	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	В течение периода обслуживания			
1.9.	создание условий для отправления религиозных	Ежедневно в течение	5	раз	20 мин.

	обрядов	периода обслуживания			
1.10.	обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению социального обслуживания, согласно установленному порядку	В течение периода обслуживания			
1.11.	содействие в получении предоставляемых услуг организациями бытового обслуживания, торговли и связи	В течение периода обслуживания			
1.12.	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации	В течение периода обслуживания			
1.13.	выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи				
1.14.	перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских учреждений				
1.15.	разработка и реализация индивидуальных и групповых программ комплексной реабилитации несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов				
1.16.	содействие в улучшении жилищных и бытовых условий	В месяц в течение периода обслуживания	1	раз	50 мин.
1.17.	содействие в оказании материальной помощи	В течение периода обслуживания при необходимости			
1.18.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:				
	Бритье, стрижка	в месяц	3	раз	15 мин.
	Смена постельного и нательного белья	в неделю	1	раз	15 мин.
	Стрижка ногтей	в месяц	1	раз	30 мин.
1.19.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг	В течение периода	1	раз	30 мин.

	почтовой корреспонденции	обслужива ния			
1.20.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	В течение периода обслуживания			
1.22.	Оказание помощи в написании писем	В течение периода обслуживания	1	раз	30 мин.
1.22.	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно	3	раз	20 мин.
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	оказание доврачебной медицинской помощи	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1	раз	1 час
2.2.	оказание содействия в получении медицинской помощи	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1	раз	
2.3.	оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы	В год в течение периода обслуживания	1	раз	50 мин.
2.4.	оказание содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации	В течение периода обслуживания	1	раз	50 мин.
2.5.	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	В течение периода обслуживания по мед. показаниям			
2.6.	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья - измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В течение периода обслуживания по мед. показаниям			
2.7.	проведение занятий по адаптивной физической культуре	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1 раз	раз	30 мин.
2.8.	организация прохождения	В год в течение	1	раз	2 часа

	диспансеризации	периода обслуживания			
2.9.	содействие в госпитализации нуждающихся в стационарные учреждения здравоохранения, в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение в порядке, установленном законодательством, и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки	В течение периода обслуживания по мед.показаниям			
2.10.	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1	раз	30 мин.
2.11.	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1	раз	30 мин.
2.12.	проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов), на основании индивидуальных программ реабилитации	В течение периода обслуживания по мед. показаниям	1	раз	30 мин.
2.13.	предоставление путевок для организации отдыха детей и их оздоровления				
2.14.	проведение в учреждениях социального обслуживания семей и детей лечебно-профилактической, противозидемической работы				
2.15.	медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждения социального обслуживания семьи и детей (проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первой				

	доврачебной помощи, направление при наличии показаний на лечение в стационарные учреждения здравоохранения				
2.16.	подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству, профилактика венерических заболеваний и СПИДа				
2.17.	содействие в обеспечении воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей лекарственными средствами и медицинскими изделиями				
2.18.	содействие в проведении судебно-медицинской экспертизы в целях установления возраста				

3. Социально—психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В течение периода обслуживания			
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В течение периода обслуживания			
3.3.	Социально-психологический патронаж	В течение периода обслуживания			
3.4.	Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения	В течение периода обслуживания			
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В течение периода обслуживания при необходимости			
3.6.	Психологические тренинги	В течение периода обслуживания			
	Психологическая диагностика и обследование личности	В течение периода обслуживания по мед.			

		показаниям			
3.7.	Психологическая коррекция	В течение периода обслуживания по мед. показаниям			
3.8.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	В течение периода обслуживания			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников и иных ухаживающих лиц практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	В течение периода обслуживания			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
4.4.	Организация досуга (экскурсии, праздники, и другие культурные мероприятия)	В течение периода обслуживания			
4.5.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В течение периода обслуживания			
4.6.	Социально-педагогический патронаж				
4.7.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по				

	специальным программам				
5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В течение периода обслуживания			
5.2.	Оказание помощи и содействие в трудоустройстве	В течение периода обслуживания			
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В течение периода обслуживания			
5.4.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и Социального статуса	В течение периода обслуживания			
5.5.	Содействие в профессиональной ориентации, профессиональном обучении несовершеннолетних				
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В течение периода обслуживания			
6.3.	Оказание помощи по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.4.	Оказание помощи и содействия в оформлении документов на получение субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.5.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	В течение периода обслуживания			

6.6.	Оказание помощи и содействия по вопросам пенсионного обеспечения и получения других социальных выплат	В течение периода обслуживания			
6.7.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	В течение периода обслуживания			
6.8.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке установленном законодательством	В течение периода обслуживания			
6.9.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия органов и учреждений, нарушающих или ущемляющих законные права и законные интересы получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
6.10.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в учреждения социального обслуживания на постоянное или временное пребывание	В течение периода обслуживания			
6.11.	Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми и гражданами пожилого возраста	В течение периода обслуживания			

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В течение периода обслуживания			
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В течение периода обслуживания			
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В течение периода обслуживания			

8. Срочные социальные услуги

8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или	В течение периода			
------	---	-------------------	--	--	--

	наборами продуктов	обслуживания			
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В течение периода обслуживания			
8.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В течение периода обслуживания			
8.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В течение периода обслуживания			
8.5.	Оказание помощи в оформлении и содействие в восстановлении документов	В течение периода обслуживания			
8.6.	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства	В течение периода обслуживания			
8.7.	Содействие в получении временного жилого помещения	В течение периода обслуживания			
8.8.	Содействие в предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации	В течение периода обслуживания			